



*Service public d'eau potable
Syndicat Mixte du Canton de
Saint Peray*

Présentation RAD année 2013

**Comité Syndical
Mercredi 10 décembre 2014**

Les chiffres clés 2013

Les chiffres clés des services d'Eau Potable

Service de l'Eau Potable

- ✓ 8 026 abonnés pour 17 504 habitants desservis
- ✓ Volume mis en distribution : 1 346 144 m³
- ✓ Volume vendu : 1 032 088 m³



Le patrimoine

- ✓ 405 km de canalisations de distribution
- ✓ 5 stations de pompage et de surpression
- ✓ 16 réservoirs de capacité 7 655 m³

- **L'important programme de travaux de sécurisation du stockage lancé par le Syndicat en 2012 s'est terminé en 2013**, la deuxième cuve du Sabot (1 200m³), la reprise intermédiaire aux Rieux, et le nouveau réservoir à Lardet ont été mis en service courant 1^{er} semestre 2013.

La vie du service d'eau potable 2013

Les besoins en eau potable

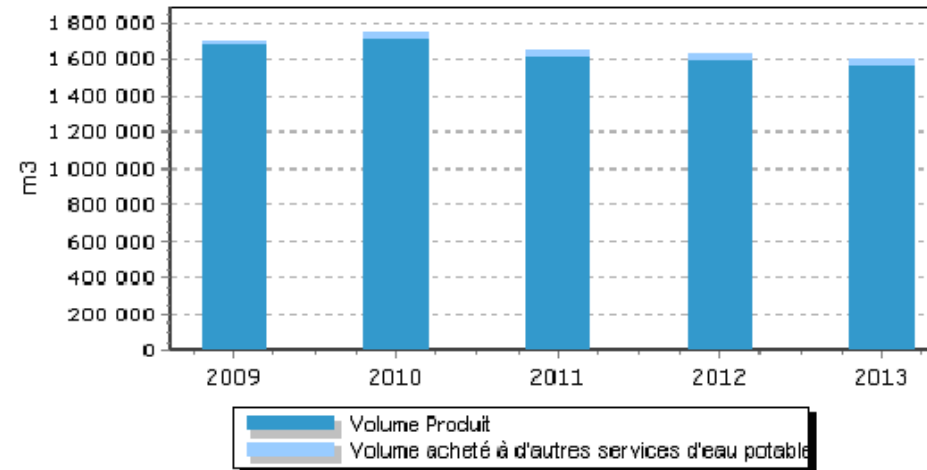
	2009	2010	2011	2012	2013	N/N-1
Volume vendu selon le décret (m3)	1 163 475	1 174 906	1 202 445	1 155 465	1 032 088	-10,7%
Sous-total volume vendu aux abonnés du service	863 319	876 433	850 453	859 329	772 608	-10,1%
domestique ou assimilé	863 319	876 433	850 453	859 329	772 608	-10,1%
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	300 156	298 473	351 992	296 136	259 480	-12,4%

	2009	2010	2011	2012	2013	N/N-1
Nombre total d'abonnés (clients)	7 812	7 864	7 864	8 027	8 026	0,0%
domestiques ou assimilés	7 811	7 863	7 863	8 026	8 025	0,0%
autres services d'eau potable	1	1	1	1	1	0,0%
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	16 941	17 236	17 236	17 419	17 504	0,5%

La vie du service d'eau potable 2013

La ressource en eau

Evolution des volumes produit et acheté à d'autres services d'eau potable



	2009	2010	2011	2012	2013	N/N-1
Volume prélevé par ressource (m3)	1 678 084	1 716 358	1 612 232	1 586 560	1 562 941	-1,5%
STATION DES LACS	236 804	8 802	10 458	7 040	59 849	NS
STATION LA GRANDE TRAVERSE	1 217 275	1 491 044	1 387 857	1 362 402	1 273 884	-6,5%
STATION LES ILES	224 005	216 512	213 917	217 118	229 208	5,6%



L'eau provient des stations de pompage qui prélèvent l'eau dans la nappe d'accompagnement du Rhône.

La vie du service d'eau potable 2013

La qualité de l'eau distribuée

- L'eau produite et distribuée fait l'objet de nombreuses analyses à la fois par l'exploitant et par l'Agence Régionale de Santé du département

Limite de qualité	Contrôle Sanitaire		Surveillance du Délégué		Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué	
	Nb PLV total	Nb PLV Conformes	Nb PLV total	Nb PLV Conformes	Nb PLV total	Nb PLV Conformes
Microbiologie	64	63	134	134	198	197
Physico-chimie	36	35	54	53	90	88



L'étiquette de votre Carafe

- ➔ **Commentaire**, : La qualité du service d'eau potable demeure excellente tant sur le plan bactériologique que physico-chimique, elle reste sensible compte tenu de la longueur du réseau,

Paramètres	mini	maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Titre Hydrotimétrique	19,3	24	5	°F
Calcium	69	87	23	mg/l
Magnésium	3,6	6,4	23	mg/l
Pesticides totaux	0	0,01	4	0,5 µg/l
Nitrates	5,3	14	13	50 mg/l
Sodium	3,1	12	21	200 mg/l
Potassium	0,9	1,7	21	mg/l
Chlorures	10	24	21	250 mg/l
Sulfates	16,3	48	21	250 mg/l
Fluorures	0	140	4	1500 µg/l

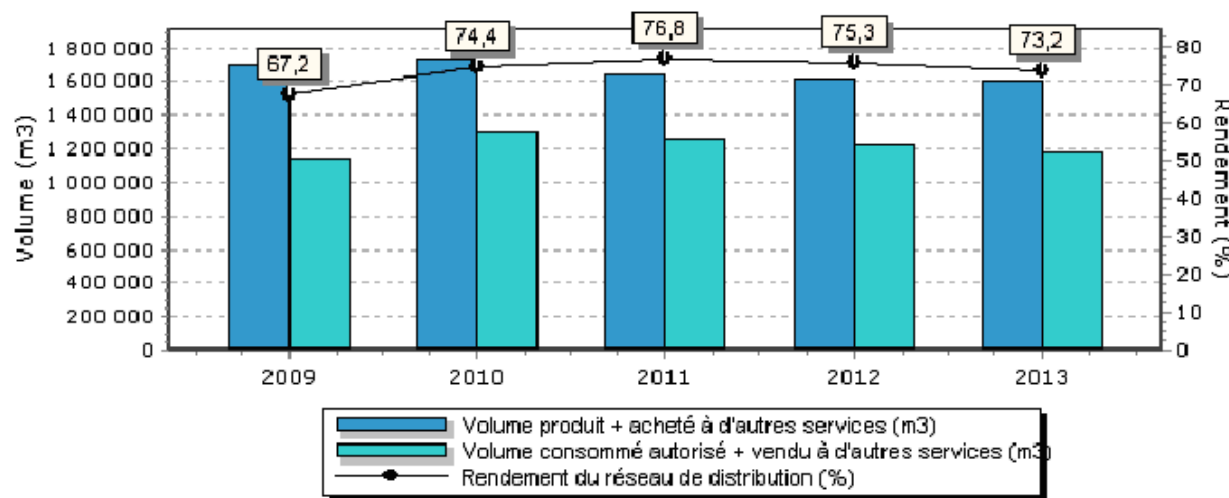
La performance environnementale

Le rendement de réseau

● Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

- ✓ Depuis plusieurs années, les plans du réseau ont été intégrés à un système d'information géographique SIG qui fait l'objet d'une mise à jour des données au fil de l'eau
- ✓ La valeur de l'indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable est de **56** sur une échelle de 0 à 100

Evolution du rendement du réseau de distribution



➔ Avec 1 562 941 m³ de volume produit et 42 683 m³ de volume acheté, le rendement net du réseau pour l'année 2013 est de **73,2** %.

➔ Rappel : objectif Grenelle 2 : 66,7 %

➔ **Commentaire.** : le rendement globalement stable depuis 4 ans et en légère baisse en 2013 mais satisfaisant pour un réseau semi-rural et bien supérieur à l'objectif Grenelle 2.

La performance environnementale

L'évolution du nombre de fuites

	2009	2010	2011	2012	2013	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	27	55	45	29	43	48,3%
Nombre de fuites par km de canalisations	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0%
Nombre de fuites sur branchement	33	66	57	43	41	-4,7%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0,4	0,9	0,7	0,6	0,5	-16,7%
Nombre de fuites sur compteur	127	100	85	105	68	-35,2%
Nombre de fuites sur équipement	0	1	0	0	0	0%
Nombre de fuites réparées	187	222	187	177	152	-14,1%

Légère baisse du nombre de fuites réparées mais plus de fuite sur canalisations

➡ **Commentaire.** : Pour détecter les fuites, nous réalisons chaque année :

- ➡ un suivi quotidien des débits de nuit
- ➡ et des campagnes systématiques de recherche de fuites, un technicien est affecté à ces interventions

● **Actions indispensables pour maintenir un bon rendement de réseau, :**

- ➡ **Commentaire** : Actions d'amélioration de la détection des fuites : généralisation du télérelevé pour permettre le suivi quotidien des débits consommés, et suivre en temps réel le rendement sur les divers secteurs
- ➡ **Commentaire.** : action volontariste de renouvellement des canalisations - en particulier le PVC qui représente 66 % du linéaire du syndicat,

La performance environnementale

Le renouvellement des réseaux et des branchements

- **Renouvellement des canalisations**
 - ✓ En 2013, **2325** ml de canalisations ont été renouvelés par le syndicat.
 - ✓ Le taux moyen de renouvellement des canalisations d'eau potable est de 0,32 % sur les 5 dernières années

- **Renouvellement des branchements**
 - ✓ En 2013, il a été renouvelé 58 branchements dont 11 branchements par le délégataire.
 - ✓ Le taux moyen de renouvellement des branchements d'eau potable est de 0,31 % sur les 5 dernières années
 - ✓ Le nombre de branchements en plomb renouvelés en 2013 est de 15. Il reste aucun branchements connus à fin 2013.

- **Le renouvellement des réseaux et des branchements est indispensable pour maintenir et améliorer le rendement du réseau**

La qualité du service

Les services aux clients

La continuité de service

	2009	2010	2011	2012	2013
Taux d'interruptions du service inférieur à (Unité/1000 abonnés)	3,46	6,99	5,65	3,61	5,36

- Le taux de réclamations écrites pour l'année 2013 est de **0,75** pour 1000 clients
- Le taux d'impayés sur les factures d'eau est de **0,42** % au 31/12/2013
- le taux d'interruption de service est inférieur à **5,35** pour 1000 clients

Pour effectuer vos démarches sans vous déplacer

www.service.veoliaeau.fr



VEOLIA EAU
0 969 323 458

24h/24 - 7j/7*

Numéro non surtaxé
*7j/7 24h/24 pour les Urgences Techniques

La qualité du service

L'accès aux services essentiels

- Pour les abonnés rencontrant temporairement des difficultés de paiement VEOLIA EAU propose des facilités de paiement (mensualisation, échéanciers, mandat-compte sans frais...)
- Pour les personnes en situation de précarité, nous recherchons en partenariat avec les services sociaux les solutions les plus adaptées pour faciliter l'accès à l'eau.
- Pour les foyers en grande difficulté financière, nous participons au dispositif Solidarité Eau intégré du Fonds de Solidarité Logement départemental.

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	9	12	26	16	11
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)	188,00	131,00	850,00	592,00	390,00
Volume vendu selon le décret (m3)	1 163 475	1 174 906	1 202 445	1 155 465	1 032 088

	2009	2010	2011	2012	2013	N/N-1
Nombre d'interventions avec déplacement chez le client	1 523	1 337	1 302	1 014	1 510	48,9
Nombre annuel de demandes d'abonnement	592	622	639	582	814	39,9%
Taux de clients mensualisés	19,0 %	19,6 %	21,9 %	22,2 %	25,4 %	14,4%
Taux de mutation	7,7 %	8,1 %	8,2 %	7,4 %	10,4 %	40,5%

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année	60	42	42	71	114

A noter: Après une 1ère augmentation de la demande d'échéancier de paiement en 2012, encore un forte demande en 2013

Réservoir le Sabot



Les Rieux



Lardet



Et à la fin



Les indicateurs financiers du service

Le prix de l'eau

• Les principes de la tarification

- **Le tarif payé par chaque abonné comprend une part pour la Collectivité, une part pour l'exploitant et des taxes (TVA et Agence de l'Eau...).**
- **Pour les abonnés disposant d'un raccordement au réseau d'assainissement collectif, la facture comprend également la part revenant au service de l'assainissement collectif.**
- **Chaque abonné paie 2 factures par an pour l'eau potable**
 - ✓ Une facture prévisionnelle basée sur 50% de la consommation de l'année précédente (acompte)
 - ✓ Une facture définitive lors du relevé des compteurs (solde)
- **Le tarif de l'exploitant est composé d'une part abonnement et d'une part proportionnelle à la consommation. Ce tarif est fixé par le contrat d'affermage.**

Les indicateurs financiers du service

Le prix de l'eau (base facture 120 m3)

SAINT PERAY Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2014	Montant Au 01/01/2013	Montant Au 01/01/2014	N/N-1
Part délégataire			111,48	113,95	2,22%
Abonnement			48,82	49,55	1,50%
Consommation	120	0,5367	62,66	64,40	2,78%
Part collectivité(s)			86,60	99,80	15,24%
Abonnement			17,00	17,00	0,00%
Consommation	120	0,6900	69,60	82,80	18,97%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0650	8,29	7,80	-5,91%
Organismes publics			33,60	33,60	0,00%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2800	33,60	33,60	0,00%
Total HT			239,97	255,15	6,33%
TVA			13,20	14,03	6,29%
Total TTC			253,17	269,18	6,32%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			2,11	2,24	6,16%

- La consommation moyenne par foyer sur le SIVM de Saint Peray est de **105 m3/abo/an.**



Le réseau du SIVM de Saint Peray est un réseau complexe de par sa configuration et ses élévations fortes et variées.

Le SIVM de Saint Peray, après d'importants travaux pour renforcer le stockage, la création d'un ilotage, la modernisation de ses installations et une volonté d'améliorer encore le service aux usagers possède un service moderne et performant.

La dernière innovation pour une meilleure gestion d'un service de l'eau et pour un suivi journalier des consommations des clients serait le télérelevé.

La prochaine problématique à l'étude est la présence d'un linéaire important de canalisations en PVC collé particulièrement fragile et source de micro-fuites difficiles à détecter, sans parler des interrogations sur les risques sanitaires potentiels (CVM). Les instances du Syndicat, conscientes de ces éléments, envisagent une augmentation du renouvellement de ces canalisations.